

## INFORMAZIONI DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

### PREZZO TRASPARENTE:

I prezzi dei pacchetti variano a seconda dei servizi inclusi, è nostra intenzione collaborare con imprese e persone che sono del posto per contribuire allo sviluppo delle comunità ospitanti.

La quota di partecipazione include tutti i servizi resi, diversi e specificati per ogni proposta nella sezione Condizioni, ad esempio il pernottamento, la copertura per i pranzi e cene dentro e fuori dalla struttura in cui si pernotta, le guide, il noleggio di auto, ecc.

Per tutti i viaggi viene inclusa una quota generale che va coprire i costi che il tour operator sostiene per l'attività di scouting, ovvero per l'analisi, lo studio, e i vari sopralluoghi nelle nostre destinazioni. Questo lavoro di selezione scaturisce dalla necessità di selezionare delle piccole eccellenze al fine di dare visibilità a luoghi che sono fuori dai circuiti classici. Ci proponiamo di trovare imprese coerenti ed autentiche e di identificare attività particolari e suggestive che possono essere realizzate al di fuori della struttura ricettiva. Tale analisi ed ispezione del territorio ci permette di fornirvi una documentazione di viaggio più completa, ricca di tante informazioni supplementari quali una selezione di ristoranti, altre attività realizzabili nel territorio, ecc.

I pacchetti Borghi con l'anima sono formulati con la collaborazione di UNPLI (Unione Nazionale Pro Loco d'Italia), chi li acquista devolve automaticamente una percentuale del costo del viaggio a sostegno della Pro Loco locale, una forma di solidarietà per queste associazioni che si occupano di tenere vivo il paese, animarlo. La Pro Loco locale nei nostri viaggi rappresenta un vero e proprio punto di riferimento per la conoscenza del territorio, un'occasione di incontro con chi rappresenta i veri valori della comunità locale. I possessori della Unpli Card usufruiscono di uno sconto del 6% sui viaggi UNPLI, non cumulabile con altri sconti.

### VERIFICA DISPONIBILITA':

Dopo aver scelto la vacanza, e preso visione dei dettagli dell'offerta:

- periodi di validità
- prezzi
- minimo partecipanti
- servizi inclusi

compilare la "Richiesta Informazioni" in calce ad ogni viaggio.

**Attenzione: La "Richiesta Informazioni" non è impegnativa, la conferma del viaggio avviene solo in seguito alla ricezione del pagamento.**

Un'altracosa travel analizzerà la vostra richiesta e vi risponderà entro 24/48 ore. Vi verrà segnalata la disponibilità dell'offerta da voi selezionata ed inviato il dettaglio dei servizi sulla base delle vostre esigenze. La comunicazione include in calce le procedure per la prenotazione.

### PRENOTAZIONE E PAGAMENTO:

La scheda dettaglio dei servizi include le modalità di pagamento.

Al momento della prenotazione dovrà essere saldato il 25% del totale del viaggio, la restante parte entro 14 giorni dalla partenza. Se la prenotazione è fatta nei 14 giorni che precedono la partenza



dovrà essere versata l'intera quota. *(in attuazione delle Condizioni Generali di Contratto di Viaggio di Vendita di Pacchetti Turistici approvata dalle Associazioni di Categoria)*

Il pagamento potrà essere effettuato attraverso:

**Bonifico bancario** intestato a SL&A s.r.l. – Monte dei Paschi di Siena - Roma –  
IBAN: IT02J0103005015000061263954 BIC PASCITM1382  
Nella causale ricordate di citare il vostro nome, data e vacanza scelta.

Al ricevimento via e-mail ([info@unaltracosatravel.it](mailto:info@unaltracosatravel.it)) o fax (06.47823753) di copia del bonifico/pagamento la prenotazione si riterrà conclusa.

Al momento del pagamento si ritengono accettate le "Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici" scaricabili dal sito [www.vivitalia.it](http://www.vivitalia.it) (footer)

Nel più breve tempo possibile vi verrà inviata l'intera documentazione di viaggio.

### **RECESSO DAL CONTRATTO DI SERVIZI DI VIAGGIO E SOGGIORNO:**

Il consumatore, prima dell'inizio dei servizi di viaggio e di soggiorno, può recedere unilateralmente dal Contratto a condizione che ne dia comunicazione scritta all'operatore. In tal caso il corrispettivo del recesso dovuto all'operatore è fissato nel:

- 25% della quota, nel caso di comunicazione di recesso fino a 14 giorni prima della data di inizio dei servizi;
- 50% della quota, dopo il quattordicesimo giorno, fino a 7 giorni prima della data di inizio dei servizi;
- 100% della quota, dopo tale ultimo termine.

L'operatore soddisferà il suo diritto al recesso trattenendo il relativo importo dalla quota versata dal consumatore. L'eventuale differenza tra la quota di partecipazione versata e il corrispettivo del recesso sarà restituita al consumatore nel più breve tempo possibile, e comunque entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Nel caso di gruppi precostituiti si rimanda al "Codice di Comportamento Internazionale relativo ai contratti tra albergatori e agenti di viaggi".

### **ORGANIZZAZIONE E ASSICURAZIONE:**

Organizzazione Tecnica: UN'ALTRA COSA di SL&A srl  
- Autorizzazione provincia di Roma n. 268 del 22/05/2007  
- Polizza responsabilità civile Mondial Assistance Italia spa n. 168287

Su richiesta del cliente sarà possibile includere nel viaggio polizze di assicurazione integrative visualizzabili sul sito [www.globy.it](http://www.globy.it).